

Profils des serveurs Mails (Email Profils)

Vous trouverez les profils des serveurs mails dans le menu **Administration** en cliquant sur **"Gestion des emails"** puis ensuite dans la section **"Emails profils"**.

The screenshot shows the LAB EVENT administration interface. On the left, there is a sidebar with various icons. The main area is titled 'ADMINISTRATION' and contains a 'GESTION DES EMAILS' section. Within this section, 'Emails profils' is highlighted. To the right, a table lists pre-configured email server profiles. An 'Administration' dropdown menu is also visible, showing 'Gestion des emails' as the selected option.

Titre	Pilote	Hôte	Port	Type de cryptage	Actions
office365.com	smtp	smtp.office365.com	587	tls	
Icloud	smtp	smtp.mail.me.com	587	ssl	
Yahoo	smtp	smtp.mail.yahoo.com	587	ssl	
OVH	smtp	ssl0.ovh.net	465	ssl	
OVH pro 1	smtp	pro1.mail.ovh.net	587	ssl	
IONOS (1&1)	smtp	smtp.ionos.fr	465	ssl	

Comment se préparer !

L'outil Lab Event va vous permettre d'automatiser l'envoi de certains emails.

Si vous utilisez des fournisseurs comme Gmail, OVH ou IONOS, nous avons des profils pré-configurés.

Si ce n'est pas le cas (pour Exchange par exemple), vous aurez besoin des informations suivantes :

- Hôte SMTP
- Port SMTP
- Type de cryptage (SSL ou TSL)

Généralement nos clients demandent ces infos à leur service informatique ou regardent dans les informations données par leur fournisseur.

Pour chacun des utilisateurs, il faudra :

- Email

- Login (c'est souvent l'email)
- Mot de passe de l'email

Ces infos étant confidentielles, c'est vous qui les saisirez lors de notre visio.

Si vous avez un antispam ou une autre solution qui valide l'envoi de vos emails, voici les informations à communiquer à votre service informatique :

Vous trouverez l'IP publique du serveur d'envoi de mail : 91.98.186.49

Ceci pour lever les restrictions SPF sur les IP autorisées à envoyer des emails avec votre adresse professionnelle.

[Ne plus passer dans les SPAMS : réglage du SPF](#)

Qu'est ce qu'un profil de mail chez Lab Event ?

Vous pouvez définir des profils avec les configurations de vos fournisseurs de mail. C'est ce qui vous permet d'envoyer des mails via l'outil Lab Event.

Dans un profil mail, vous allez donc remplir les informations d'envoi, appelé aussi "serveur sortant". Vous pouvez trouver ces informations sur internet en tapant : IMAP et votre fournisseur d'accès ou serveur sortant et votre fournisseur d'accès.

Ci-dessous un exemple de comment cela apparaît sur le site, dans la partie documentation d'un fournisseur d'accès comme OVH. Ce qui vous intéresse est la partie IMAP et serveur sortant.

docs.ovh.com/fr/emails/generalites-sur-les-emails-mutualises/

Contribuer Partager

Objectif
Prérequis
En pratique

Nouvelle version de l'offre MX Plan
Version historique de l'offre MX Plan

Étape 1 : accéder à la gestion de votre offre
Étape 2 : créer vos adresses e-mail
Étape 3 : utiliser vos adresses e-mail

1. Utiliser le webmail RoundCube
2. Utiliser l'appareil de votre choix

Aller plus loin

Thunderbird sur Windows	Outlook 2007		
	Outlook.com		

Si vous désirez simplement obtenir les éléments nécessaires pour configurer votre adresse e-mail, retrouvez ci-dessous les paramètres à utiliser :

- Pour une configuration en IMAP (recommandée)**

Type du serveur	Nom du serveur	Port (avec SSL)	Port (sans SSL)
Entrant	SSL0.OVH.NET	993	143
Sortant	SSL0.OVH.NET	465	587

- Pour une configuration en POP**

Type du serveur	Nom du serveur	Port (avec SSL)	Port (sans SSL)
Entrant	SSL0.OVH.NET	995	110
Sortant	SSL0.OVH.NET	465	587

Les profils par défaut

Lab Event est proposé avec des profils mails par défaut. Si vous voyez le profil apparaître dans le menu déroulant, c'est qu'il est configuré. Vous n'avez plus qu'à le sélectionner dans votre profil ou celui de l'utilisateur ([en savoir plus sur la configuration de sa messagerie.](#))

Créer un nouveau profil

Si votre fournisseur n'apparaît pas ou si vous avez plusieurs sociétés avec le même fournisseur de mails, vous pouvez créer autant de profils de vous désirez ([et ensuite les rajouter à vos utilisateurs](#)).

Pour le créer, utilisez le bouton NOUVEAU : une page de configuration s'ouvre :

ADMINISTRATION

GESTION DES EMAILS ^

- Modèle de mails
- Modèle HTML
- Emails automatique
- Emails profils**

PROFILS DE SERVEUR EMAIL

Retour

Titre:

Nom du profil

Profil:

SMTP

Hôte:

smtp.gmail.com

Port:

587

Type de cryptage:

Veuillez sélectionner

Enregistrer Annuler

Comme indiqué plus haut, veuillez vous rapprocher de la documentation de votre fournisseur d'email (dans la partie IMAP / Serveur Sortant)

Voici les différents champs à remplir :

Titre : vous permet de donner un nom spécifique au profil

Profil : Pour l'instant, vous n'avez accès qu'au profil SMTP

Hôte : indiquez ici le nom du serveur sortant (par ex pour OVH : ssl0.ovh.net)

Port : indiquez ici le port Sortant

Type de Cryptage : indiquez ici le type de cryptage

Et pensez à **enregistrer**.

Pour les adresses emails Exchange OVH

Voici un exemple de profil de serveur mail avec Exchange OVH. L'hôte **ex.mail.ovh.net** dépend de celui qui écrit sur OVH.

MODIFIEZ LE PROFIL DE SERVEUR MAIL

Si vous n'avez pas ces informations à disposition, taper sur votre moteur de recherche "smtp" avec le nom de votre messagerie et cherchez les paramètres de ser sortant pour compléter la fiche.

Titre: *

Profil: *

Hôte: *

Port: *

Type de cryptage: *

[Retour à la liste](#)[Enregistrer](#)

Révision #17

Créé 17 mars 2020 21:57:50 par Vadim

Mis à jour 5 janvier 2026 10:58:12 par Ines