

A quoi sert un ticket ?

Un ticket vous permet de :

- Remonter des éventuels bugs rencontrés sur l'outil
- Poser une question à propos de l'outil

Cela vous intéresse ? Découvrez comment créer un ticket.

The screenshot displays the OMENT CRM interface. On the left is a sidebar with navigation icons. The main area is titled 'SUIVI EVENEMENTS' and features a search bar and filters. The dashboard is divided into four columns, each representing a different stage of the ticket lifecycle:

- NOUVELLE DEMANDE** (Grey header): Contains tickets like 'Nouvelle demande -', 'Séminaire de rentrée', and 'Nouvelle demande -'.
- ATTENTE DE REPONSE** (Orange header): Contains tickets like 'Journée d'étude', 'Séminaire', 'Evenement Benoit', and 'Voyage golf'.
- BIENTOT SIGNE** (Blue header): Contains tickets like 'Location tente mariage', 'Convention d'associé', 'Séminaire festif', and 'Conférence de presse'.
- CONTRAT SIGNE** (Green header): Contains tickets like 'Séminaire d'entreprise', 'LA FETE DE FOLIE', 'Séminaire', 'Mariage', 'Soirée entreprise', 'Fête de la cité', and 'TEST CALENDRIER'.

Each ticket entry shows a date, a status icon (e.g., a red dot for 'Nouvelle demande'), and a monetary value in Euros.

Notre équipe vous répondra dans la journée. Vous recevrez une réponse directement sur l'outil.

Révision #4

Créé Wed, Mar 25, 2020 3:52 PM par Antoine

Mis à jour Fri, Apr 15, 2022 4:33 PM par marta