

Comment créer un ticket ?

1/ Où trouver le Module Ticket ?

Vous retrouverez le Module Tickets tout en bas de la barre latérale à gauche de votre écran:

The screenshot displays the OMENT CRM interface. On the left, a vertical sidebar contains various icons, with the 'Tickets' icon (a ticket with a plus sign) highlighted in an orange box. The main area is titled 'SUIVI EVENEMENTS' and features a filter dropdown set to 'Tous'. Below this, there are four columns representing different stages of the event process:

- NOUVELLE DEMANDE** (Grey header): Shows 278 items with a total value of 2 711 245 €. It lists items like 'Nouvelle demande -' and 'Séminaire de rentrée 20/09/2022 Abbvie'.
- ATTENTE DE REPONSE** (Orange header): Shows 36 items with a total value of 1 170 380 €. It lists items like 'Journée d'étude 11/05/2022 Tennis Corp' and 'Séminaire 30/03/2022 VALEO'.
- BIENTOT SIGNE** (Blue header): Shows 46 items with a total value of 617 600 €. It lists items like 'Location tente mariage michel et domi 20/05/2022 Pauline' and 'Convention d'associé du groupe tupperware 11/05/2022 Tennis Corp'.
- CONTRAT SIGNE** (Green header): Shows 64 items with a total value of 2 930 471 €. It lists items like 'Séminaire d'entreprise 08/04/2022 Tennis Corp' and 'LA FETE DE FOLIE 25/03/2022 M.K CORP'.

At the top right, there is a search bar and a 'Nouvel Evénement' button. Below the column headers, there are filters for 'Trier le pipe par ...' (Date de création), 'Sélection de la période' (15/04/2021 - 15/04/2022), and 'Affichage en fonction ...' (de la date de la demande).

2/ Comment créer un Ticket ?

A) Pour ouvrir un ticket cliquez sur le petit plus

The dashboard displays a list of event requests categorized into four main sections:

- NOUVELLE DEMANDE** (New Requests): Includes items like 'Nouvelle demande', 'Séminaire de rentrée', and 'Popap'.
- ATTENTE DE REPONSE** (Waiting for Response): Includes items like 'Journée d'étude', 'Séminaire', 'Eventement Benoit', and 'Voyage golf'.
- BIENTOT SIGNED** (Almost Signed): Includes items like 'Location tente mariage', 'Convention d'associé', 'Séminaire festif', and 'Conférence de presse'.
- CONTRAT SIGNED** (Contract Signed): Includes items like 'Séminaire d'entreprise', 'LA FETE DE FOLIE', 'Séminaire', 'Mariage', 'Soirée entreprise', and 'Fête de la cité'.

B) Ou depuis la liste de tickets, cliquez sur créer un ticket

The 'Tickets' page includes a sidebar with navigation icons and a main content area. The 'Créer un ticket' button is highlighted in red. Below it, a message states: 'Vous êtes sur la page dédié aux tickets. Avant de nous écrire, avez-vous pensé à regarder le support ? Celui-ci a normalement toutes les réponses à vos questions ! Où se trouve le support ? En haut à droite de la page, c'est le pictogramme ? Ou via ce lien <https://support.lab-event.com/>'.

The search results section shows 'Résultats de la recherche: 0' and a table with the following columns: DOMAINE, PRIORITÉ, CATEGORIE, DATE DE DEMANDE, DATE DERNIERE REPO..., SUJET, EMAIL, PRENOM & NOM, and ACTIONS. The table is currently empty, displaying 'Aucun enregistrement à afficher'.

3/ Comment remplir un ticket

Alors, il vous suffit de remplir les champs demandés : **Prénom, Nom, E-mail, Sujet, Description**

Vous aurez aussi la possibilité de définir **la Priorité** (faible, moyen, haut) et **la Catégorie** (technique, facturation, service client) du ticket que vous créez.

Les informations à mettre impérativement dans un ticket :

- l'url de la page qui vous pose problème
- une description
- une copie d'écran **(vous pouvez la copier dans le corps du message)**

LAB EVENT

Rechercher...

Nouvel Événement

Créer un ticket

Annuler Créer

Prénom: Leo

Nom: Vervin

Email: leo@lab-event.com

Numéro de téléphone:

Sujet:

Date de demande:

La description : Décrivez ici le problème en mettant une image du problème (en copiant collant l'image dans le texte) et les URLS liant à la page concernée.

B I U

§ x² x₂

Priorité: Faible

Catégorie: Bug

Pour voir comment retrouver la réponse à votre ticket, cliquez [ici](#).

Révision #12

Créé Wed, Mar 25, 2020 2:25 PM par Antoine

Mis à jour Fri, Aug 12, 2022 6:08 PM par Vadim