

Comment créer un ticket ?

1/ Où trouver le Module Ticket ?

Vous retrouverez le Module Tickets tout en bas de la barre latérale à gauche de votre écran:

The screenshot displays the OMENT CRM interface. On the left, a vertical sidebar contains various icons, with the 'Tickets' icon (a ticket with a plus sign) highlighted in an orange box. The main area is titled 'SUIVI EVENEMENTS' and features a dropdown menu set to 'Tous'. Below this, there are four columns representing different stages of the event process:

- NOUVELLE DEMANDE** (New Request): Shows a total of 278 requests and a value of 2,711,245 €. It lists items like 'Nouvelle demande -' (1), 'Séminaire de rentrée' (11,000 €), and 'Nouvelle demande -' (2).
- ATTENTE DE REPONSE** (Waiting for Response): Shows a total of 36 requests and a value of 1,170,380 €. It lists items like 'Journée d'étude' (2,000 €), 'Séminaire' (3,000 €), 'Evenement Benoit MCORP', 'Voyage golf' (5,000 €), 'Lancement de produit' (35,000 €), 'Soirée d'entreprise' (5,000 €), 'test calendrier 1 mois' (6,480 €), and 'TEST DEVIS' (54,000 €).
- BIENTOT SIGNE** (About to Sign): Shows a total of 46 requests and a value of 617,600 €. It lists items like 'Location tente mariage michel et domi' (2,500 €), 'Convention d'associé du groupe tupperware' (100,000 €), 'Séminaire festif' (16,000 €), 'Conférence de presse' (5,000 €), 'Séminaire' (6,000 €), 'Cocktail Dinatoire' (9,000 €), 'Soirée d'entreprise' (10,000 €), and 'Soirée d'entreprise nouvelle année' (10,000 €).
- CONTRAT SIGNE** (Contract Signed): Shows a total of 64 contracts and a value of 2,930,471 €. It lists items like 'Séminaire d'entreprise' (18,000 €), 'LA FETE DE FOLIE' (1,000,000 €), 'Séminaire' (12,500 €), 'Mariage' (8,000 €), 'Soirée entreprise' (8,000 €), 'Fete de la cité' (300,000 €), 'TEST CALENDRIER' (9,500 €), and 'Devis test' (20,000 €).

2/ Comment créer un Ticket ?

A) Pour ouvrir un ticket cliquez sur le petit plus

The dashboard is divided into four main columns, each representing a different stage of the event management process:

- NOUVELLE DEMANDE** (New Request): Shows requests for new events, including a 'Nouvelle demande' and a 'Séminaire de rentrée'.
- ATTENTE DE REPONSE** (Waiting for Response): Displays requests for responses, such as 'Journée d'étude', 'Séminaire', and 'Eventement Benoît'.
- BIENTOT SIGNED** (Soon Signed): Lists events that are about to be signed, including 'Location tente mariage', 'Convention d'associé', and 'Séminaire festif'.
- CONTRAT SIGNED** (Contract Signed): Shows events where the contract has been signed, such as 'Séminaire d'entreprise', 'LA FETE DE FOLIE', and 'Séminaire'.

B) Ou depuis la liste de tickets, cliquez sur créer un ticket

The 'Tickets' page is designed for managing and tracking support requests. It includes a search bar at the top and a 'Créer un ticket' button. A message box informs users that they are on the dedicated tickets page and provides a link to the support page. Below the message, a table displays the search results for tickets, with columns for domain, priority, category, date of request, date of last response, subject, email, and prenom & nom. The table is currently empty, showing 'Aucun enregistrement à afficher'.

3/ Comment remplir un ticket

Alors, il vous suffit de remplir les champs demandés : **Prénom, Nom, E-mail, Sujet, Description**

Vous aurez aussi la possibilité de définir **la Priorité** (faible, moyen, haut) et **la Catégorie** (technique, facturation, service client) du ticket que vous créez.

Les informations à mettre impérativement dans un ticket :

- l'url de la page qui vous pose problème
- une description
- une copie d'écran **(vous pouvez la copier dans le corps du message)**

LAB EVENT

Rechercher...

Nouvel Événement

Créer un ticket

Annuler Créer

Prénom: Leo

Nom: Vervin

Email: leo@lab-event.com

Numéro de téléphone:

Sujet:

Date de demande:

La description : Décrivez ici le problème en mettant une image du problème (en copiant collant l'image dans le texte) et les URLS liant à la page concernée.

B I U

Priorité: Faible

Catégorie: Bug

Pour voir comment retrouver la réponse à votre ticket, cliquez [ici](#).

Révision #12

Créé Wed, Mar 25, 2020 2:25 PM par Antoine

Mis à jour Fri, Aug 12, 2022 6:08 PM par Vadim