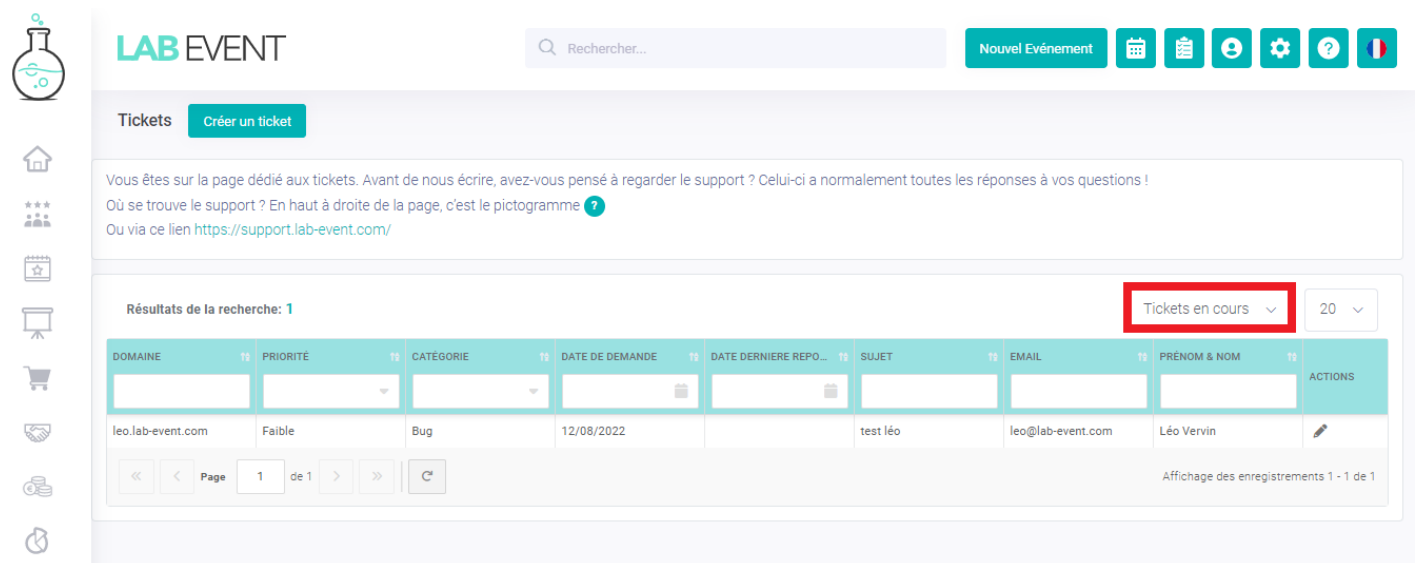


Comment voir la réponse à mon ticket ?

1/ Dans le **Module Tickets**, vous pourrez retrouver votre Ticket dans **Tickets en cours**.



The screenshot shows the LAB EVENT interface. On the left is a sidebar with icons for home, users, calendar, tickets, shopping cart, and settings. The main header includes the LAB EVENT logo, a search bar, and navigation buttons like 'Nouvel Événement'. Below the header, there's a 'Tickets' section with a 'Créer un ticket' button. A message informs users about the support page. The main content area shows search results for 'Tickets en cours' (highlighted with a red box), displaying 1 result. The table lists ticket details: domain (leo.lab-event.com), priority (Faible), category (Bug), date (12/08/2022), subject (test léo), email (leo@lab-event.com), and name (Léo Vervin). The footer shows pagination (Page 1 de 1) and a note 'Affichage des enregistrements 1 - 1 de 1'.

LAB EVENT

Rechercher...

Nouvel Événement

Tickets **Créer un ticket**

Vous êtes sur la page dédié aux tickets. Avant de nous écrire, avez-vous pensé à regarder le support ? Celui-ci a normalement toutes les réponses à vos questions !
Où se trouve le support ? En haut à droite de la page, c'est le pictogramme ?
Ou via ce lien <https://support.lab-event.com/>

Résultats de la recherche: 1

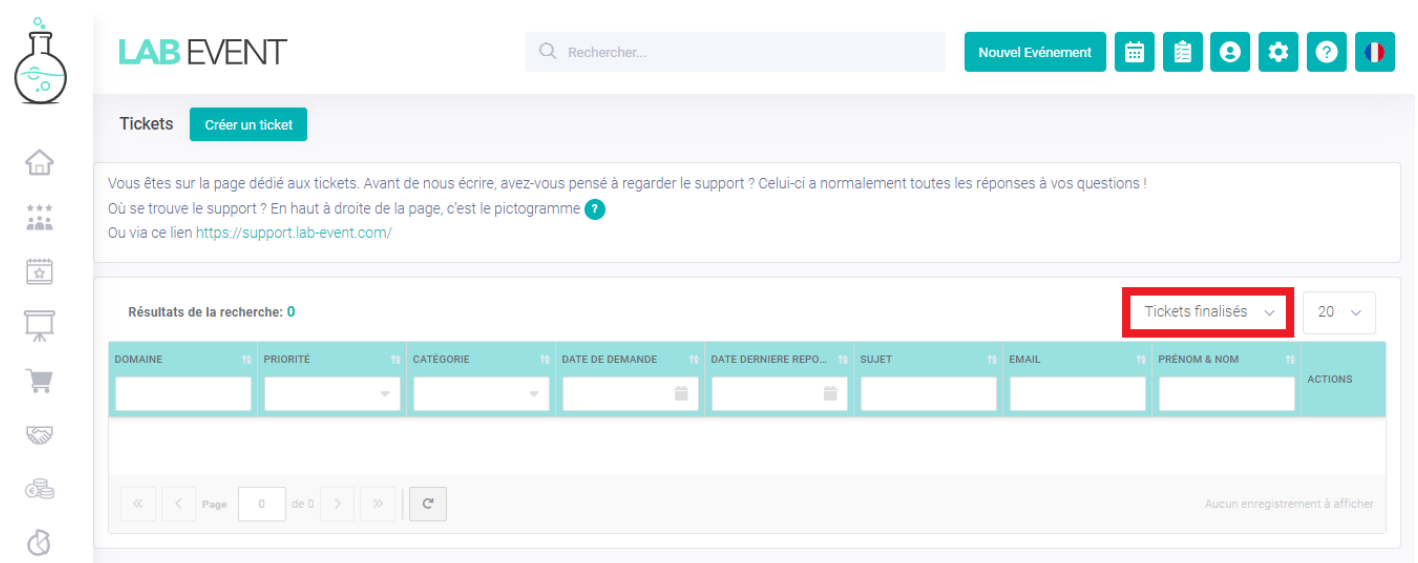
Tickets en cours 20

DOMAINE	PRIORITÉ	CATEGORIE	DATE DE DEMANDE	DATE DERNIERE REPO...	SUJET	EMAIL	PRÉNOM & NOM	ACTIONS
leo.lab-event.com	Faible	Bug	12/08/2022		test léo	leo@lab-event.com	Léo Vervin	

Page 1 de 1

Affichage des enregistrements 1 - 1 de 1

2/ Une fois le ticket traité, vous le trouverez dans l'onglet **tickets finalisés**



The screenshot shows the LAB EVENT interface with the 'Tickets finalisés' filter selected (highlighted with a red box). The search results show 0 results. The table structure is the same as the previous screenshot, but it is empty. The footer shows pagination (Page 0 de 0) and a note 'Aucun enregistrement à afficher'.

LAB EVENT

Rechercher...

Nouvel Événement

Tickets **Créer un ticket**

Vous êtes sur la page dédié aux tickets. Avant de nous écrire, avez-vous pensé à regarder le support ? Celui-ci a normalement toutes les réponses à vos questions !
Où se trouve le support ? En haut à droite de la page, c'est le pictogramme ?
Ou via ce lien <https://support.lab-event.com/>

Résultats de la recherche: 0

Tickets finalisés 20

DOMAINE	PRIORITÉ	CATEGORIE	DATE DE DEMANDE	DATE DERNIERE REPO...	SUJET	EMAIL	PRÉNOM & NOM	ACTIONS
---------	----------	-----------	-----------------	-----------------------	-------	-------	--------------	---------

Page 0 de 0

Aucun enregistrement à afficher

3/ En cliquant sur le crayon vous pourrez lire la réponse

Tickets













Créer un ticket

TICKETS EN COURS

TICKETS FINALISÉS

Résultats de la recherche: 12

1 sur 120

PRIORITÉ	CATÉGORIE	SUJET	EMAIL	PRÉNOM	
Tout	Tout				
Faible	Technique	J'ai une question	marta@lab-event.com	Marta C	
Faible	Technique	test calendrier	korela@lab-event.com	Korela Randia	
Faible	Technique	test	korela@lab-event.com	Korela Randia	
Faible	Technique	test	korela@lab-event.com	Korela Randia	
Faible	Technique	plaisir	korela@lab-event.com	Korela Randia	
Faible	Technique	test fab	fabien@lab-event.com	Fabien Mart	
Faible	Technique	test ticket	ladim@lab-event.com	Ladim X	
Faible	Technique	En ce moment pas	ladim@lab-event.com	Ladim X	
Faible	Technique	comment faire pour mettre ça sur marge	fabien@lab-event.com	Fabien M	
Faible	Technique	test bugg	fabien@lab-event.com	Fabien M	
Moyen	Technique	bug à résoudre	fabien@lab-event.com	Fabien M	
Faible	Technique	test bugg	fabien@lab-event.com	Fabien M	

J'ai une question

Retour à la liste

Prénom

Marta

Nom

C

Email

marta@lab-event.com

Sujet

J'ai une question

La description

Bonjour,
J'ai une question, pouvez vous m'aider?
Merci,
Marta

Statut

Fin

Priorité: Faible

Catégorie: Technique

COMMENTAIRES

Marta Cress

16/03/2019 15:55

Bonjour,
Comment pouvons nous vous aider?
Merci,
Marta

NOUVEAU COMMENTAIRE

Commentaire

B

I

U

#

S

X

X

Ajouter un commentaire