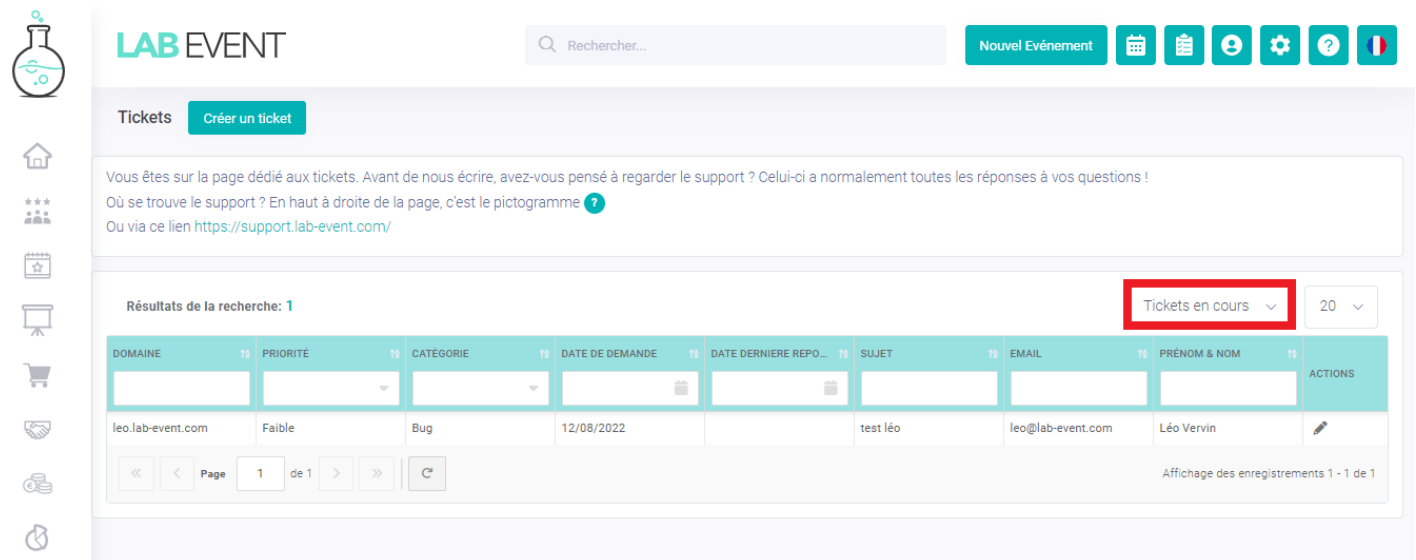


Comment voir la réponse à mon ticket ?

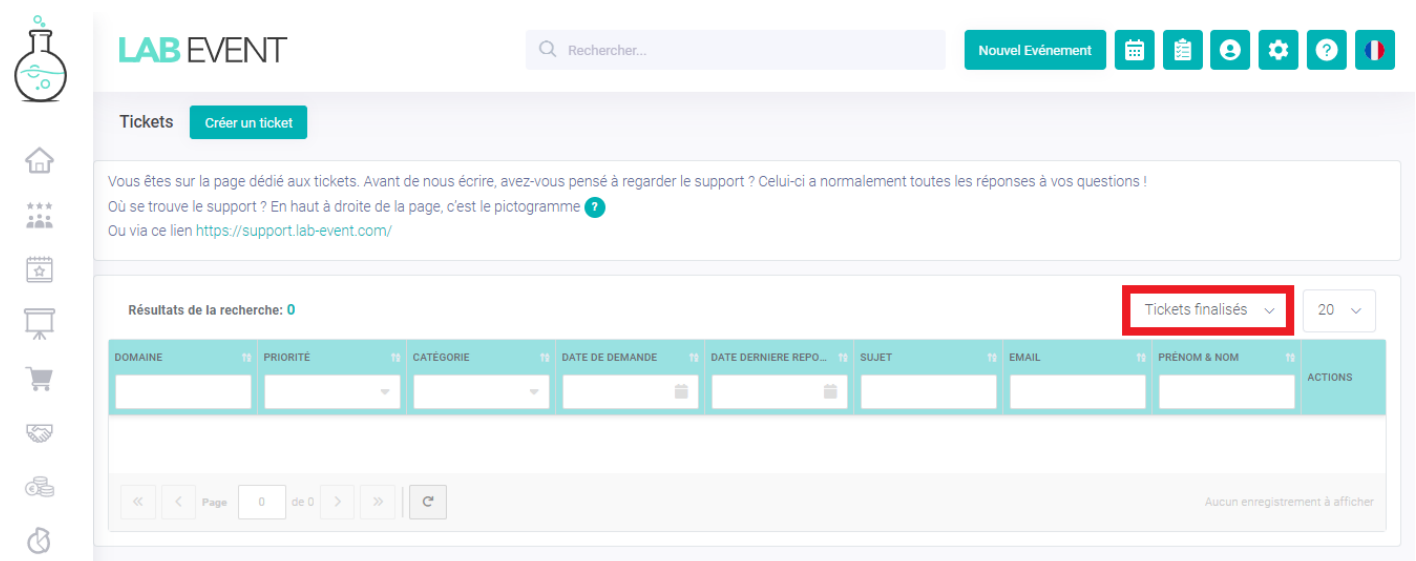
1/ Dans le **Module Tickets**, vous pourrez retrouver votre Ticket dans **Tickets en cours**.



The screenshot shows the LAB EVENT interface. On the left is a sidebar with icons for home, users, calendar, tickets, shopping cart, and settings. The main header includes the LAB EVENT logo, a search bar, and navigation buttons like 'Nouvel Événement'. Below the header, there's a 'Tickets' section with a 'Créer un ticket' button. A message informs users about the support page. The main content area displays 'Résultats de la recherche: 1' and a table of tickets. A red box highlights the 'Tickets en cours' filter dropdown, which is set to '20'. The table has columns for DOMAIN, PRIORITÉ, CATEGORIE, DATE DE DEMANDE, DATE DERNIERE REPO., SUJET, EMAIL, PRÉNOM & NOM, and ACTIONS. One ticket is listed with domain 'leo.lab-event.com', priority 'Faible', category 'Bug', date '12/08/2022', subject 'test léo', email 'leo@lab-event.com', and name 'Léo Vervin'. The footer shows 'Page 1 de 1' and 'Affichage des enregistrements 1 - 1 de 1'.

DOMAINE	PRIORITÉ	CATEGORIE	DATE DE DEMANDE	DATE DERNIERE REPO...	SUJET	EMAIL	PRÉNOM & NOM	ACTIONS
leo.lab-event.com	Faible	Bug	12/08/2022		test léo	leo@lab-event.com	Léo Vervin	

2/ Une fois le ticket traité, vous le trouverez dans l'onglet **tickets finalisés**



The screenshot shows the LAB EVENT interface with the 'Tickets finalisés' filter selected. The main content area displays 'Résultats de la recherche: 0'. The table structure is the same as in the previous screenshot, but it is empty. The footer shows 'Page 0 de 0' and 'Aucun enregistrement à afficher'.

DOMAINE	PRIORITÉ	CATEGORIE	DATE DE DEMANDE	DATE DERNIERE REPO...	SUJET	EMAIL	PRÉNOM & NOM	ACTIONS
---------	----------	-----------	-----------------	-----------------------	-------	-------	--------------	---------

3/ En cliquant sur le crayon vous pourrez lire la réponse

Tickets

Créer un ticket

TICKETS EN COURS

TICKETS FINALISÉS

Résultats de la recherche: 12

1 sur 120

PRIORITÉ	CATÉGORIE	SUJET	EMAIL	PRÉNOM	
Tout	Tout				
Faible	Technique	J'ai une question	marta@lab-event.com	Marta C	<div></div>
Faible	Technique	test calendrier	korela@lab-event.com	Korela Randia	<div></div>
Faible	Technique	test	korela@lab-event.com	Korela Randia	<div></div>
Faible	Technique	test	korela@lab-event.com	Korela Randia	<div></div>
Faible	Technique	plaisir	korela@lab-event.com	Korela Randia	<div></div>
Faible	Technique	test fab	fabien@lab-event.com	Fabien Mart	<div></div>
Faible	Technique	test ticket	valdim@lab-event.com	Valdim X	<div></div>
Faible	Technique	En ce moment pas	valdim@lab-event.com	Valdim X	<div></div>
Faible	Technique	comment faire pour mettre ça sur marge	fabien@lab-event.com	Fabien M	<div></div>
Faible	Technique	test bugg	fabien@lab-event.com	Fabien M	<div></div>
Moyen	Technique	bug à résoudre	fabien@lab-event.com	Fabien M	<div></div>
Faible	Technique	test bugg	fabien@lab-event.com	Fabien M	<div></div>

J'ai une question

Retour à la liste

Prénom

Marta

Nom

C

Email

marta@lab-event.com

Sujet

J'ai une question

La description

Bonjour,
J'ai une question, pouvez vous m'aider?
Merci,
Marta

Statut

Fin

Priorité: Faible

Catégorie: Technique

COMMENTAIRES

Marta Cress

16/03/2019 15:55

Bonjour,
Comment pouvons nous vous aider?
Merci,
Marta

NOUVEAU COMMENTAIRE

Commentaire

B

I

U

#

S

X

X

Ajouter un commentaire