

Suivi des campagnes d' emailing

Vous pouvez lier vos campagnes de un ou plusieurs fournisseurs d' emailing à l'outil Lab Event (Smart Profile, Brevo, Mailjet, Mailchimp, Sarbacane). Ceci vous permettra de mesurer par la suite leur efficacité : pour chacun de vos contacts, vous aurez un **historique des campagnes** envoyées avec nombre d'ouvertures, clics, contacts désabonnés et NPAI.

AU PREALABLE : connectez un ou plusieurs logiciel d' emailing avec Lab Event.

L'intégration avec des outils d' emailing est proposée en option du logiciel. Si vous souhaitez l'activer, contactez notre équipe.

1- A partir de la liste des contacts clients

Accédez à un contact parmi la liste de vos contact client :

Tableau des contacts clients :

CONTACT	CLIENT	TÉLÉPHONE	PORTABLE	EMAIL	SOURCE	EVENEMENTS	ETAT D'AVANCEMENT	ACTIONS
Sandrine Trucmich	bioman		07070070707	snadrine@bioman.com		1		
Jean Michel	bioman		06 06 06 06 06	bioman@bioman.com		1		
	orepal			Caro@gmail.fr		1		
Léna X	crédit agricole			lena@creditagricole.com		2		
Caro Caro	barbare			caro@barbare.fr		1		
Caro2 Caro2	barbare			caro2@barbare.fr		1		
Caroline Caroline	caro society			caro@caro2.fr		3		
Caro Caro	lab event			caroline@lab.com		6		
Jean Jose	nike	06 06 06 06 06	06 06 06 06 06	jeanjose@nike.com		21		

2- Accédez à l'onglet EMAILING

Toutes les campagnes envoyées via votre fournisseur d' emailing seront référencées dans un

tableau historique :

INFORMATIONS GÉNÉRALES	PERSONNALISÉ	EMAILING	DOCUMENTS	FINANCE	
Historique des campagnes					
DATE	CAMPAGNE	OUVERTE	CLIQUÉE	DÉSINSCRIT	NPAI
18/12/2023	Campagne du 18/12/2023	2	2	--	--
18/12/2023	Email fin année 2023	1	0	--	--
05/12/2023	Mode de règlement des licences	14	1	--	--

Voici les informations qui sont recensées dans ce tableau :

- **Date** : date d'envoi de la campagne
- **Campagne** : intitulé de la campagne (nom donné à la campagne via votre fournisseur d'emailing)
- **Ouverte** : nombre de fois où la campagne a été ouverte par le contact
- **Cliquée** : nombre de fois où la campagne a été cliquée par le contact
- **Désinscrit** : si votre contact s'est désinscrit suite à une campagne, une croix sera visible dans cette colonne

DATE	CAMPAGNE	OUVERTE	CLIQUÉE	DÉSINSCRIT	NPAI
18/12/2023	Sarbacane 18/12/2023 test	2	1	x	--

- **NPAI** : si votre contact est en "NPAI" suite à une campagne, une croix sera visible dans cette colonne

DATE	CAMPAGNE	OUVERTE	CLIQUÉE	DÉSINSCRIT	NPAI
18/12/2023	Sarbacane 18/12/2023 test	0	0	--	x

3- Actions sur votre tableau

- Utilisez le filtre des colonnes pour rechercher une campagne par date/nom/nombre

d'ouvertures/clics...

Historique des campagnes

DATE	CAMPAGNE	OUVERTE	CLIQUEE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
décembre 2023	Sarbacane 18/12/2023 test	2	1
27 28 29 30 1 2 3			
4 5 6 7 8 9 10			
11 12 13 14 15 16 17			
18 19 20 21 22 23 24			
25 26 27 28 29 30 31			
1 2 3 4 5 6 7			

- Effectuez un clic droit sur une colonne pour masquer des colonnes, trier par ordre croissant/décroissant/tri multiple, grouper par ordre croissant/décroissant etc :

Historique des campagnes

DATE	CAMPAGNE	OUVERTE	CLIQUEE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
18/12/2023	Sarbacane 1		0

Masquer la barre de filtre

Colonne

Masquer la colonne

Trier par ordre croissant

Trier par ordre décroissant

Tri multiple

Grouper par ordre croissant

Grouper par ordre décroissant

Date

Campagne

Ouverte

Cliquée

Désinscrit

NPAI

Révision #6

Créé Mon, Dec 18, 2023 4:11 PM par Ines

Mis à jour Wed, Jan 10, 2024 9:42 AM par Ines