

Liste des Retours matériel

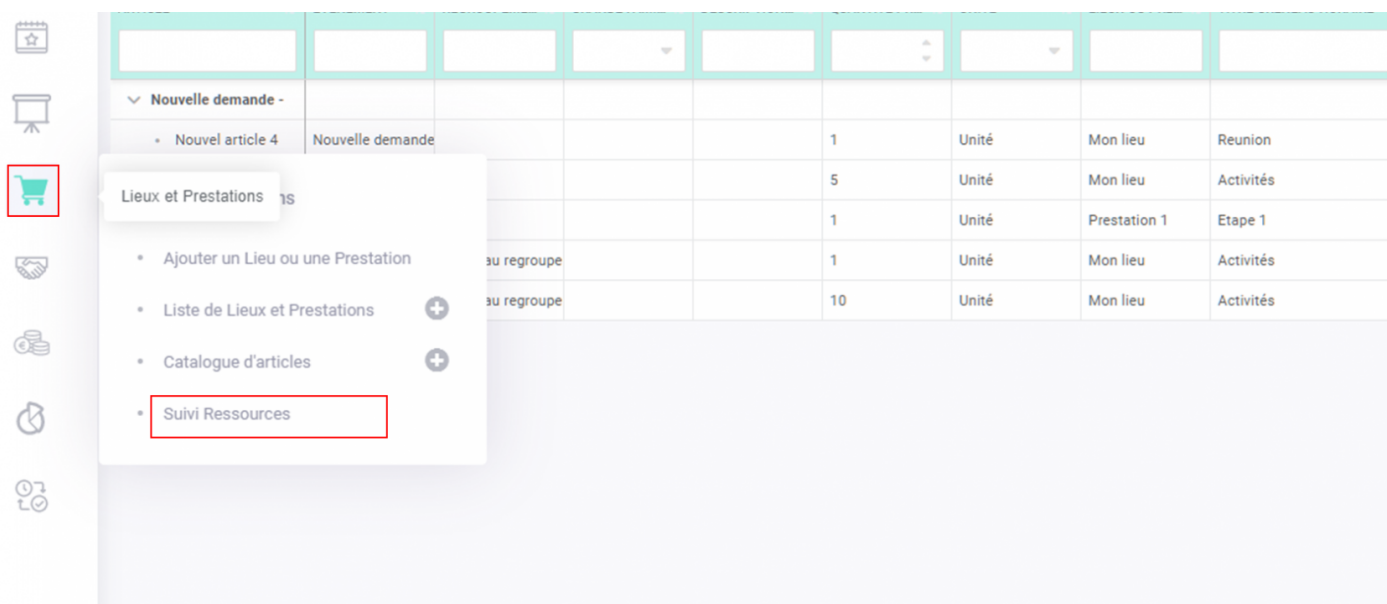
La partie **Retour Matériel** permet de visualiser les retours sur le matériel (articles) sélectionnés sur vos événements.

Pour en savoir plus sur la partie Retour matériel dans l'événement : **cliquez ici**

C'est une fonctionnalité liée à une formule. Si vous ne le voyez pas, rapprochez vous de votre équipe commerciale Lab Event.

A- Accédez à la partie Suivi Ressources

A partir du menu, sélectionnez Lieux et Prestations puis Suivi Ressources :



Puis cliquez sur l'onglet **RETOUR MATERIEL** :

RESSOURCES							
RETOUR MATÉRIEL							
Grouper par		Evénement	Statut		En cours		
					Réinitialiser		
					Exporter		
EVÉNEMENT	DATE EVÉNEMENT	ARTICLE	MOTIF	COMMENTAIRE	PROCHAIN EV...	DATE PROCH...	ETAT
> 555							
▼ Événement de l'année							En attente
• Événement de l'ann	01/02/2023	Multichoix	C'est complémen	que faire ?			En attente
▼ New year company							En attente
• New year company	01/03/2023	New multi	broken	mijfoeiz	meeting+lunch	30/03/2023	Traité
▼ Nouvelle demande -							Traité
• Nouvelle demande -	01/09/2023	Tres grande famill	Test 2	test			En attente

B- Listing Retour Matériel

Voici les actions possibles sur le listing retour matériel :

a) Groupez les articles par

- **Événement** : pour regrouper les articles par événements dans lesquels ils ont été ajoutés :

RESSOURCES							
RETOUR MATÉRIEL							
Sélection de la période		<div> <div> <div></div> <div>Jour</div> <div>Semaine</div> <div>Mois</div> </div> <div> <div><</div> <div>27 JUL. 2022 - 27 AVR. 2023</div> <div>></div> </div> </div>					
Grouper par		Evénement					
▼ Journée d'étude							
• Journée d'étude	07/12/2022	forfait prestige	Changer le forfait	Le forfait ne convient pas	Olympiades	12/12/2022	En attente
▼ New year company							
• New year company	01/03/2023	New multi	Matériel à renouveler	Ne convient pas			Traité
▼ Seminaire							
• Seminaire	17/03/2023	Tarif intervalle 50	Renouveler matériel	Encointes, écrans			En attente
▼ Team Building							
• Team Building	16/12/2022	lourd	Ne fonctionne pas	A réparer	Event for the night	27/12/2022	En attente
• Team Building	16/12/2022	lourd	Changer matériel	Ne convient pas	Event for the night	27/12/2022	En attente
• Team Building	16/12/2022	forfait prestige	Pièce manquante	Manque une pièce	A demander	16/12/2022	En attente
• Team Building	16/12/2022	Test sans prix	cassé	cassé par le client	A demander	16/12/2022	En attente

- **Lieux ou Prestations** : pour regrouper les articles par lieux ou prestations dans lesquels ils ont été ajoutés :

RESSOURCES							
RETOUR MATÉRIEL							
Sélection de la période		<div> <div> <div></div> <div>Jour</div> <div>Semaine</div> <div>Mois</div> </div> <div> <div><</div> <div>27 JUL. 2022 - 27 AVR. 2023</div> <div>></div> </div> </div>					
Grouper par		Lieux ou Prestations					
▼ HôtelTest12							
• Team Building	16/12/2022	lourd	Ne fonctionne pas	A réparer	Event for the night	27/12/2022	En attente
• Team Building	16/12/2022	lourd	Changer matériel	Ne convient pas	Event for the night	27/12/2022	En attente
• Team Building	16/12/2022	forfait prestige	Pièce manquante	Manque une pièce	A demander	16/12/2022	En attente
• Team Building	16/12/2022	Test sans prix	cassé	cassé par le client	A demander	16/12/2022	En attente
▼ Iogomel							
• Seminaire	17/03/2023	Tarif intervalle 50	Renouveler matériel	Encointes, écrans			En attente
▼ Palais des congrès bor							
• Journée d'étude	07/12/2022	forfait prestige	Changer le forfait	Le forfait ne convient pas	Olympiades	12/12/2022	En attente
▼ Scene							
• New year company	01/03/2023	New multi	Matériel à renouveler	Ne convient pas			Traité

b) Choisir le statut du matériel

- **En cours** : vous verrez tous vos retours qui n'ont pas encore été clôturés
- **Archivés** : vous verrez uniquement les retours qui ont été clôturés

“ Comment clôturer un retour matériel ?

Pour clôturer un retour, cliquez sur l'icône de coche ✓ qui se trouve sur la même ligne du retour matériel :

RESSOURCES RETOUR MATÉRIEL								
Grouper par		Evenement		Statut		Archivé		
						Réinitialiser		
						Exporter		
EVENEMENT	DATE EVENE...	ARTICLE	MOTIF	COMMENTAIRE	PROCHAIN EV...	DATE PROCH...	ETAT	
> 555								
▼ Evènement de l'année							En attente	Clôturer le retour
• Evènement de l'ann	01/02/2023	Multichoix	C'est complémen	que faire ?			En attente	✓
▼ New year company							En attente	

Cette action vous permettra de faire disparaître du listing le matériel clôturé (qui se trouvera donc dans le listing archivé)

c) Effectuez un clic droit sur une colonne pour effectuer des actions sur les colonnes :

RESSOURCES

RETOUR MATÉRIEL

Sélection de la période?

Jour

Semaine

Mois

< 27 JUIL. 2022 - 27 AVR. 2023 >

Grouper par

Lieux ou Prestations

ÉVÉNEMENT	DATE ÉVÉNEMENT	ARTICLE	MOTIF	COMMENTAIRE	PROCHAIN ÉVÉNEMENT	DATE PROCHAIN ÉVÉNEMENT	ÉTAT
▼ HôtelTest12							
• Team Building	16/12/2022	lourd	Ne fonctionne pi				En attente
• Team Building	16/12/2022	lourd	Changer matéri				En attente
• Team Building	16/12/2022	forfait prestige	Pièce manquant				En attente
• Team Building	16/12/2022	Test sans prix	cassé				En attente
▼ Iopomoi							
• Séminaire	17/03/2023	Tarif intervalle 50	Renouveler matériel	Enceintes, écrans			En attente
▼ Palais des congrès bor							
• Journée d'étude	07/12/2022	forfait prestige	Changer le forfait	Le forfait ne convient pas	Olympi		En attente
▼ Scene							
• New year company	01/03/2023	New multi	Matériel à renouveler	Ne convient pas			Traité

Masquer la barre de filtre

Colonne

Masquer la colonne

Trier par ordre croissant

Trier par ordre décroissant

Tri multiple

Déplacer vers la section de gauche

☒ DATE ÉVÉNEMENT

☒ ARTICLE

☒ MOTIF

☒ COMMENTAIRE

☒ PROCHAIN ÉVÉNEMENT

☒ Date prochain événement

☐ Description pour interne

☐ Nom prestation

☒ ÉTAT

☐ Date début

☐ Date fin

☐ Heure de début

☐ Heure de fin

☐ Grande Famille

☐ TAGS

Révision #7

Créé Thu, Apr 6, 2023 5:20 PM par Ines

Mis à jour Wed, Sep 6, 2023 4:00 PM par Ines