

# Liste des Retours matériel

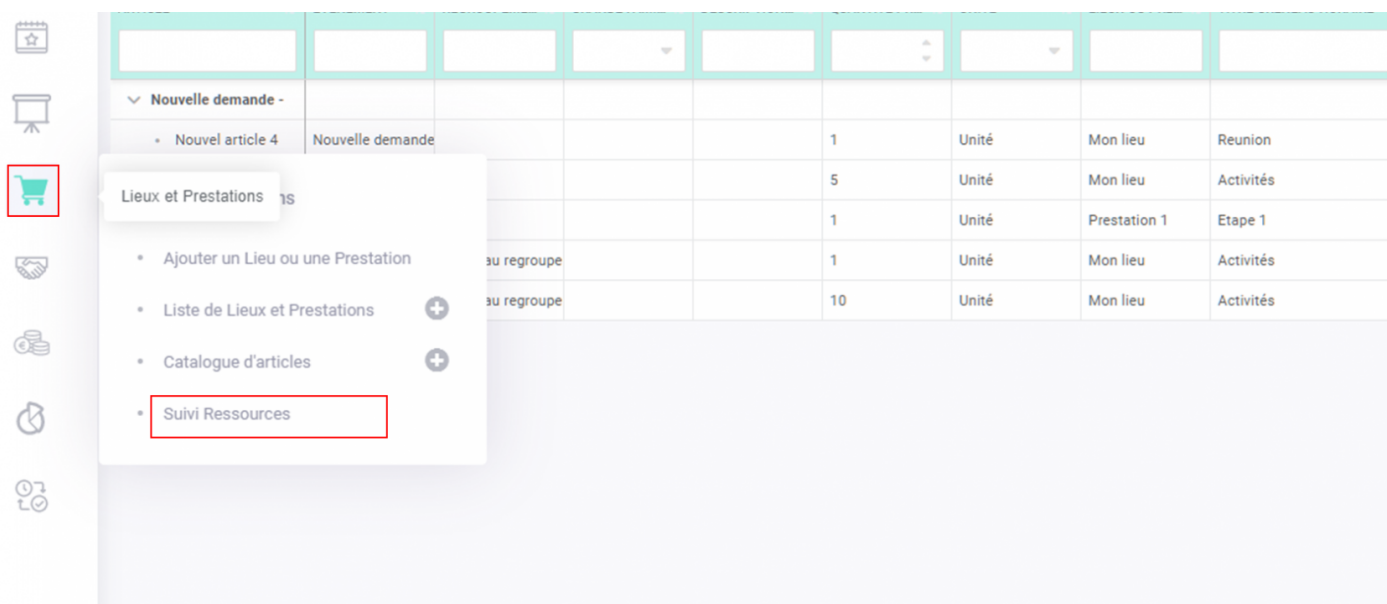
La partie **Retour Matériel** permet de visualiser les retours sur le matériel (articles) sélectionnés sur vos événements.

Pour en savoir plus sur la partie Retour matériel dans l'événement : **cliquez ici**

C'est une fonctionnalité liée à une formule. Si vous ne le voyez pas, rapprochez vous de votre équipe commerciale Lab Event.

## A- Accédez à la partie Suivi Ressources

A partir du menu, sélectionnez Lieux et Prestations puis Suivi Ressources :



Puis cliquez sur l'onglet **RETOUR MATERIEL** :

RESSOURCES RETOUR MATÉRIEL							
Grouper par		Evénement	Statut		En cours		
					Réinitialiser		
					Exporter		
EVÉNEMENT	DATE EVENE...	ARTICLE	MOTIF	COMMENTAIRE	PROCHAIN EV...	DATE PROCH...	ETAT
> 555							
▼ Evénement de l'année							En attente
• Evénement de l'ann	01/02/2023	Multichoix	C'est complémen	que faire ?			En attente
▼ New year company							En attente
• New year company	01/03/2023	New multi	broken	mijfoeiz	meeting+lunch	30/03/2023	Traité
▼ Nouvelle demande -							Traité
• Nouvelle demande -	01/09/2023	Tres grande famill	Test 2	test			En attente

## B- Listing Retour Matériel

Voici les actions possibles sur le listing retour matériel :

### a) Groupez les articles par

- **Evénement** : pour regrouper les articles par événements dans lesquels ils ont été ajoutés :

RESSOURCES RETOUR MATÉRIEL							
Sélection de la période		<div> <div> <div></div> <div>Jour</div> <div>Semaine</div> <div><b>Mois</b></div> </div> <div> <div>&lt;</div> <div>27 JUL. 2022 - 27 AVR. 2023</div> <div>&gt;</div> </div> </div>					
Grouper par		Evénement					
▼ Journée d'étude							
• Journée d'étude	07/12/2022	forfait prestige	Changer le forfait	Le forfait ne convient pas	Olympiades	12/12/2022	En attente
▼ New year company							
• New year company	01/03/2023	New multi	Matériel à renouveler	Ne convient pas			Traité
▼ Seminaire							
• Seminaire	17/03/2023	Tarif intervalle 50	Renouveler matériel	Encointes, écrans			En attente
▼ Team Building							
• Team Building	16/12/2022	lourd	Ne fonctionne pas	A réparer	Event for the night	27/12/2022	En attente
• Team Building	16/12/2022	lourd	Changer matériel	Ne convient pas	Event for the night	27/12/2022	En attente
• Team Building	16/12/2022	forfait prestige	Pièce manquante	Manque une pièce	A demander	16/12/2022	En attente
• Team Building	16/12/2022	Test sans prix	cassé	cassé par le client	A demander	16/12/2022	En attente

- **Lieux ou Prestations** : pour regrouper les articles par lieux ou prestations dans lesquels ils ont été ajoutés :

RESSOURCES RETOUR MATÉRIEL							
Sélection de la période		<div> <div> <div></div> <div>Jour</div> <div>Semaine</div> <div><b>Mois</b></div> </div> <div> <div>&lt;</div> <div>27 JUL. 2022 - 27 AVR. 2023</div> <div>&gt;</div> </div> </div>					
Grouper par		Lieux ou Prestations					
▼ HôtelTest12							
• Team Building	16/12/2022	lourd	Ne fonctionne pas	A réparer	Event for the night	27/12/2022	En attente
• Team Building	16/12/2022	lourd	Changer matériel	Ne convient pas	Event for the night	27/12/2022	En attente
• Team Building	16/12/2022	forfait prestige	Pièce manquante	Manque une pièce	A demander	16/12/2022	En attente
• Team Building	16/12/2022	Test sans prix	cassé	cassé par le client	A demander	16/12/2022	En attente
▼ Iogomel							
• Seminaire	17/03/2023	Tarif intervalle 50	Renouveler matériel	Encointes, écrans			En attente
▼ Palais des congrès bor							
• Journée d'étude	07/12/2022	forfait prestige	Changer le forfait	Le forfait ne convient pas	Olympiades	12/12/2022	En attente
▼ Scene							
• New year company	01/03/2023	New multi	Matériel à renouveler	Ne convient pas			Traité

## b) Choisir le statut du matériel

- **En cours** : vous verrez tous vos retours qui n'ont pas encore été clôturés
- **Archivés** : vous verrez uniquement les retours qui ont été clôturés

### “ Comment clôturer un retour matériel ?

Pour clôturer un retour, cliquez sur l'icône de coche ✓ qui se trouve sur la même ligne du retour matériel :

RESSOURCES RETOUR MATÉRIEL								
Grouper par		Evenement		Statut		Archivé		
						Réinitialiser		
						Exporter		
EVENEMENT	DATE EVENE...	ARTICLE	MOTIF	COMMENTAIRE	PROCHAIN EV...	DATE PROCH...	ETAT	
> 555								
▼ Evènement de l'année							En attente	Clôturer le retour
• Evènement de l'ann	01/02/2023	Multichoix	C'est complémen	que faire ?			En attente	✓
▼ New year company							En attente	

Cette action vous permettra de faire disparaître du listing le matériel clôturé (qui se trouvera donc dans le listing archivé)

## c) Effectuez un clic droit sur une colonne pour effectuer des actions sur les colonnes :

RESSOURCES

RETOUR MATÉRIEL

Sélection de la période?

Jour

Semaine

Mois

< 27 JUIL. 2022 - 27 AVR. 2023 >

Grouper par

Lieux ou Prestations

ÉVENEMENT	DATE ÉVÉNEMENT	ARTICLE	MOTIF	COMMENTAIRE	PROCHAIN ÉVENEMENT	DATE PROCHAIN ÉVÉNEMENT	ÉTAT
▼ HôtelTest12							
• Team Building	16/12/2022	lourd	Ne fonctionne pi				En attente
• Team Building	16/12/2022	lourd	Changer matéri				En attente
• Team Building	16/12/2022	forfait prestige	Pièce manquant				En attente
• Team Building	16/12/2022	Test sans prix	cassé				En attente
▼ Iopomoi							
• Séminaire	17/03/2023	Tarif intervalle 50	Renouveler matériel	Enceintes, écrans			En attente
▼ Palais des congrès bor							
• Journée d'étude	07/12/2022	forfait prestige	Changer le forfait	Le forfait ne convient pas	Olympi		En attente
▼ Scene							
• New year company	01/03/2023	New multi	Matériel à renouveler	Ne convient pas			Traité

Masquer la barre de filtre

Colonnes

Masquer la colonne

Trier par ordre croissant

Trier par ordre décroissant

Tri multiple

Déplacer vers la section de gauche

☒ DATE ÉVÉNEMENT

☒ ARTICLE

☒ MOTIF

☒ COMMENTAIRE

☒ PROCHAIN ÉVÉNEMENT

☒ Date prochain événement

☐ Description pour interne

☐ Nom prestation

☒ ÉTAT

☐ Date début

☐ Date fin

☐ Heure de début

☐ Heure de fin

☐ Grande Famille

☐ TAGS

Révision #7

Créé Thu, Apr 6, 2023 5:20 PM par Ines

Mis à jour Wed, Sep 6, 2023 4:00 PM par Ines