

# J'ai une erreur 404 quand je transforme mon devis en facture, comment résoudre ce problème ?

Je voudrais transformer mon devis en facture, mais j'ai une page erreur 404 lors de l'opération.

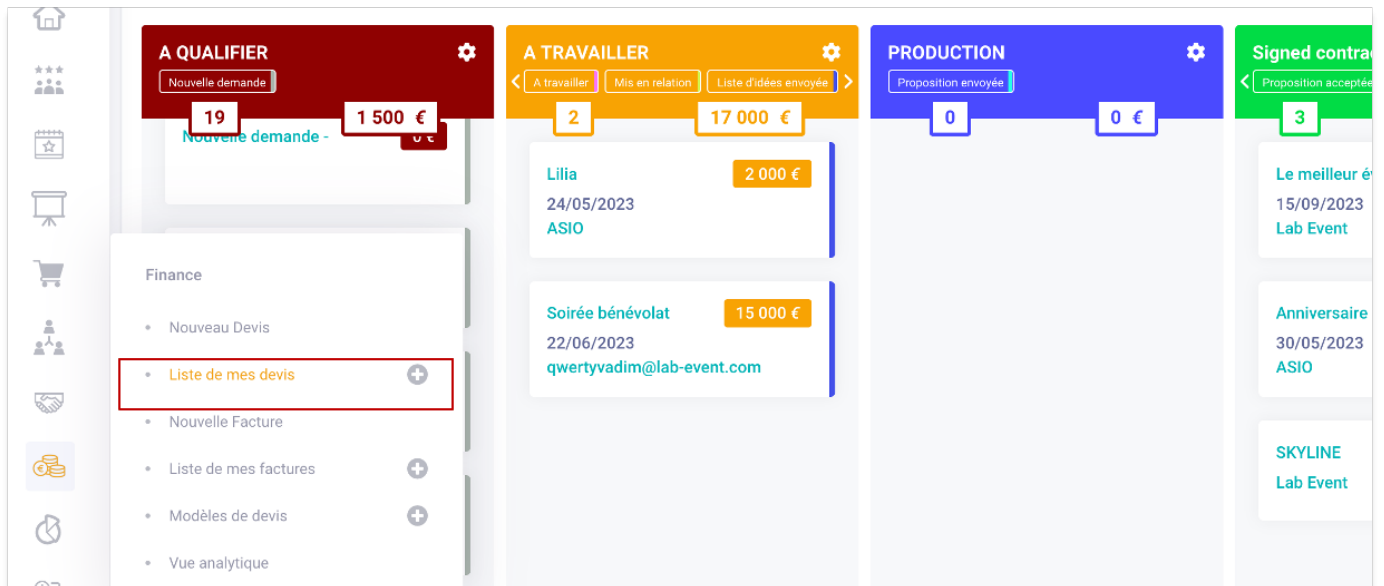
---

Le problème est simple, vous avez surement supprimé le client ou le contact client. Le devis se retrouve ainsi orphelin...

## La solution:

**Assurez-vous d'avoir entré le nom de société.**

1- Cliquez sur **Finance** → **Liste de mes devis**



2- Choisissez votre devis puis cliquez sur la loupe qui se trouve à coté de **Société**.

RETOUR A LA LISTE Enregistrer Envoyer ... Export ... Transformer le devis ... Suivi du devis

**Devis finalisé**

▼ INFORMATIONS SOCIÉTÉ ET CLIENT

**TEST COMPAGNIE**

129 rue aristide briand , 92300 levallois , France

SAS capital de 500 euros

SIRET : 512 358 421565622

TVA intracommunautaire : 1

Code NAF : 9544

Ajouter le contact +

Nom : Lilia Lilia

Tel :

Langue du devis pour le client : Français

Devis : DEV-2023-198

En date du : 15/05/2023

A signer avant le :

Numéro d'engagement :

Société

N° TVA : FR78176457514

numéro Siret : 41882246618020

Contact : Vadim Toropoff

Adresse : 129, rue Aristide Briand

92300 Levallois, Irlande

3- Recherchez un **prospect existant** ou entrez un **nouveau client** et assignez-le au devis

Choisissez à qui vous voulez réaffecter votre devis

☒ Pour un client / prospect existant

Lab Event - Lab Event



☐ Pour un nouveau client

FERMER

MODIFIER

#### 4- Cliquez sur **Modifier** puis **Enregistrer**

RETOUR A LA LISTE

Enregistrer

Envoyer ... ▾

Export ... ▾

Transformer le devis... ▾

Suivi du devis ▾

Devis finalisé

#### INFORMATIONS SOCIÉTÉ ET CLIENT

**AGNIE** ⚙️

id, 92300 levallois, France ✎

uros ✎ ⚙️

65622 ✎

taire : 1 ✎

Langue du devis pour le client Français

Devis DEV-2023-198

En date du 15/05/2023

A signer avant le

Numéro d'engagement

🔍 Société **Lab Event** ✎ 🔍

Service ✎

#### 5- Ensuite vous pouvez transformer votre devis en facture sans aucun souci :)

RETOUR A LA LISTE

Enregistrer

Envoyer ... ▾

Export ... ▾

Transformer le devis... ▾

Suivi du devis ▾

Devis finalisé

...en facture d'acompte

...en facture

#### INFORMATIONS SOCIÉTÉ ET CLIENT

**PAGNIE** ⚙️

and, 92300 levallois, France ✎

euros ✎ ⚙️

565622 ✎

Langue du devis pour le client Français

Devis DEV-2023-198

En date du 15/05/2023

A signer avant le

Numéro d'engagement

🔍 Société **Lab Event** ✎ 🔍

---

Révision #2

Créé Thu, Jun 29, 2023 11:53 AM par Lilia

Mis à jour Mon, Oct 9, 2023 10:25 AM par Lilia