

# Webinar - Formulaire de demandes

## Retranscription de la vidéo

---

### À quoi sert la partie formulaire ?

Vous avez un site internet et vous souhaitez y mettre un formulaire de demandes de réservation d'événements, etc. Vous pouvez alors le faire directement depuis Lab Event. Soit vous avez déjà votre formulaire dans votre boîte e-mail et ça vous oblige de ressaisir les clients et les événements dans le CRM Lab Event, soit vous pouvez utiliser des formulaires groupes que l'on permet.

### Étapes pour configurer les formulaires de demande :

- Allez dans **Administration** puis cliquez sur **Général**
- Cliquez sur **Formulaire Site**
- Cliquez sur **Nouveau Formulaire** (ex : formulaire restaurant)
- Choisissez la source (ex : site internet)

- Chargé de Projet par défaut (ex : Loann)
- Suivi de l'événement (ex : Nouvelle demande)
- Lieu / prestation (saisissez le nom du lieu ou du prestataire)
- Vous pouvez indiquer ce qui est obligatoire
- Vous avez la possibilité de mettre une petite introduction (ex : Envie d'un événement magique au sein de notre super lieu ? remplissez ci-dessous ce formulaire. Nous vous répondons sous 24 h).
- Complétez les informations obligatoires (ex : dans Décrivez le déroulé de votre événement, si vous êtes un restaurant, vous pouvez entrer la question suivante : s'agit-il d'un dîner ou d'un déjeuner ? en privatif ou non) ?

Cette information donne une indication à l'internaute lorsqu'il ouvre le formulaire de demande

- En haut, vous avez un petit code qui s'affiche que vous pouvez copier-coller sur votre site internet

Copiez votre code HTML qui se trouve dans le logiciel Lab Event. Ouvrez votre formulaire sur Wordpress et collez-le sur le code HTML. Cliquez ensuite sur **Mettre à jour**.

- Remplissez par la suite les informations et cliquez sur **Soumettre mon projet**
- Automatiquement, votre chargé de projet recevra un e-mail. Aussi, la société et l'événement seront créés sur Lab Event.

La société et l'événement seront créés dans la partie Client

Quand il y a une nouvelle demande formulaire, Lab Event l'affichera automatiquement sur votre **suivi Événements**

- Cliquez sur la **nouvelle demande** pour afficher en détail le suivi commercial, le client etc. tout ce que le client a noté.

---

Révision #11

Créé Wed, May 24, 2023 2:11 PM par Lilia

Mis à jour Thu, Jun 29, 2023 1:50 PM par Lilia