

Comment lier et délier Lab Event à Gmail ?

Retranscription de la vidéo

Il peut arriver que lorsque vous avez configuré votre boîte d'envoi avec Gmail, vous n'avez pas coché la possibilité d'envoyer avec la boîte Lab Event au nom de la boîte Gmail.

Il est obligatoire de connecter la boîte Lab Event avec son compte Gmail.

Dans cette vidéo, nous vous montrons comment supprimer les accès à la connexion que vous avez mal faite pour ensuite pouvoir la refaire :

- Allez dans votre **Profil**
- Vérifiez que vous avez mis la bonne adresse mail
- Ensuite, cliquez sur **Configuration mail**, puis sur **Déconnexion**
- Cliquez sur **Enregistrer**
- Allez sur Google, dans la barre de recherche, tapez : **Délier Gmail avec application tiers**
- Cliquez sur **Gestion des applications**
- Allez dans **Supprimer l'accès d'un compte tiers** et cliquez sur "**Sécurité**" de votre compte Google
- Dans cette cellule, vous allez voir **Lab Event**
- Cliquez dessus et supprimez l'accès
- Revenez dans votre **Profil Lab Event**
- Cliquez sur **Configuration Mail**
- Dans la case **profil**, choisissez **Gmail**
- Ensuite, appuyez sur, **connectez-vous avec Google**
- Cliquez sur la boîte mail avec laquelle vous voulez connecter **Lab Event**

Important : Il faut ensuite cocher **Envoyer des emails en votre nom** puis cliquez sur **Continuer**.

- Revenez sur votre interface **Lab Event** et cliquez sur **Enregistrer**

Pour vérifier que vous êtes bien connecté à Gmail, cliquez sur **Configuration Mail**, vous allez voir que vous êtes connecté à votre compte Gmail. Si vous cliquez sur **Envoyer un email test**, l'alerte de succès va s'afficher.

→ Autres vidéos qui peuvent vous intéresser :

- <https://support.lab-event.com/books/r%C3%A9glages-de-profil/page/comment-envoyer-des-mails-avec-lab-event->

- <https://support.lab-event.com/books/r%C3%A9glages-de-profil/page/comment-faire-une-configuration-g%C3%A9n%C3%A9rale->

Révision #7

Créé Mon, Sep 25, 2023 2:16 PM par Lilia

Mis à jour Tue, Sep 26, 2023 9:38 AM par Lilia