

# Comment vérifier que mon adresse email n'arrive pas dans les SPAMS ?

1. Rendez-vous sur liste de Mail Genius : <https://www.mailgenius.com/>

Mail Genius est un outil gratuit vous permettant de vérifier que lors d'un envoi d'email, votre adresse n'arrive pas dans les spams.

2. Copier l'adresse qui se génère sur la page d'accueil.

3. Créer un nouveau Client Contact dans Lab avec cette adresse.

Création d'un Client (Société) **Créer** ⓘ

[Retour à la liste](#)

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

#### GENERAL

Nom de la société cliente \*

TEST

Site web

Type: ? ⚙️

Veillez sélectionner

Adresse :

Adresse 2 :

#### CONTACT PRINCIPAL

Civilité : Prénom du contact :

Veillez sélection... test

Email du contact \*:


test-788e4e@test.mailgenius.com



Poste occupé:

Téléphone Direct du contact:

Téléphone Standard:

4. Une fois créée, vous serez automatiquement redirigé sur sa fiche client. Cliquer sur l'icône mail à droite du contact.

 Fiche société Cliente : TEST



INFORMATIONS GÉNÉRALES

PERSONNALISÉ

DOCUMENTS

OPPO

GENERAL

Nom de la société cliente \*

TEST

Site web

Type:

?

⚙️

Veuillez sélectionner

Actif

Plus d'options


ÉVÉNEMENTS DE LA SOCIÉTÉ (0)


+ Nouvel événement


CONTACTS (1)





?

+ NOUVEAU CONTACT

 Test Test

 test-788e4e@test.mailgenius.com





5. Envoyer un mail en sélectionnant un modèle de mail.

## MAIL

Modèle d'email



Super Modèle TEST Hugo

▼

Å

x test-788e4e@test.mailgenius.com

Objet de l'email

21/02/2024 - TEST - Marine

Message

Fichier Modifier Afficher Insérer Format Outils Tableau



B

*I*



**A**



14px



**6. Après envoi, revenez sur la page de Mail Genius et validez votre score.**

**L'affichage de vos résultats apparaîtra, vous recevrez également une copie par mail.**

**Send an email to the address below, then click 'See Your Score':**

Vous trouverez différents procédés en cas d'erreurs fréquentes :

- Réglage du **SPF**
- Réglage du **DMARC**
- Réglage du **DKIM**

## Une fois le test effectuée, vous pouvez supprimer le client précédemment créé ou le rendre inactif.

TEST	DESCRIPTION
DKIM	Your DKIM record has 1 problem(s) to fix

Révision #3

**Fiche société Cliente : TEST**



Créé Wed, Feb 21, 2024 10:59 AM par Marine

Mis à jour Thu, Feb 22, 2024 3:44 PM par Marine